

Die Carbon Standards International AG entwickelt Standards, Konzepte und Systemlösungen für die Realisierung von Kohlenstoff-Senken, Zertifizierung von hochwertigen Pflanzenkohle-Produkten und die Berechnung von Klimabilanzen auf Landwirtschaftsbetrieben. Carbon Standards International ist Teil der EASY-CERT group. Weitere Informationen finden Sie unter [www.carbon-standards.com](http://www.carbon-standards.com).

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

## **Customer Success Manager/in**

### **80-100 %**

#### **Für folgende Aufgaben:**

- Aufbau und Leitung unseres Customer Success Centers um die erfolgreiche Betreuung unserer geschätzten KundInnen und PartnerInnen zu gewährleisten
- Aufbau und Darstellung von langjährigen Erfolgsgeschichten, gemeinsam mit unseren KundInnen und PartnerInnen
- Sicherstellung unserer Service Qualität gegen aussen und erfolgreiche Umsetzung von externen Projekten
- Definition und Verbesserung von Arbeitsabläufen aufgrund von Kundenrückmeldungen
- Fachliche und inhaltliche Erstellung von Marketing-Beiträgen und Kommunikation gemeinsam mit der Marketing-Abteilung

#### **Sie bringen idealerweise mit:**

- Ein Studium in den Bereichen Management/Wirtschaft
- Ausgeprägtes Organisationstalent
- Sozialkompetenz und empathischen Umgang mit Menschen
- Kreativität und den Willen die Dinge erfolgreich umzusetzen
- Sprachen: Englisch (Muttersprache oder sehr gute Kenntnisse), jede weitere Sprache von Vorteil

#### **Wir bieten Ihnen:**

- Eine innovative, verantwortungsvolle Tätigkeit
- Ein engagiertes Team
- Eine moderne IT-Umgebung mit Möglichkeiten zur Weiterentwicklung
- Attraktive Anstellungsbedingungen

Ihr Arbeitsplatz ist flexibel. Sie arbeiten in einer Geschäftsstelle der EASY-CERT group AG, idealerweise in Frick/Schweiz oder Enzersfeld/Österreich ([www.easy-cert-group.com](http://www.easy-cert-group.com)) bzw. teilweise auch im Home Office.

Falls Sie sich für diese vielseitige und interessante Aufgabe interessieren, senden Sie Ihre **vollständigen Bewerbungsunterlagen** per Mail an: [info@carbon-standards.com](mailto:info@carbon-standards.com). Für weitere Fragen steht Ihnen Ueli Steiner gerne zu Verfügung: [ueli.steiner@carbon-standards.com](mailto:ueli.steiner@carbon-standards.com), +41 (0) 79 287 86 24.